



# CERTIFICATE

## AKDENİZ YAY İMALATI APARAT METAL OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

ÇALI MAH. 34. (410) SOK. NO:1  
NİLÜFER / BURSA / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

MANUFACTURING OF METAL CHAIN AND SPRING

METAL ZİNCİR VE YAY İMALATI

Certificate Number: ISO-002032  
Belge Numarası: ISO-002032

Initial Certification Date: 18.12.2025  
İlk Belgelendirme Tarihi: 18.12.2025

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 17.12.2026  
Belge Geçerlilik Tarihi: 17.12.2026



*IQR Certification Approval*